

# INTEGRITETSPOLICY

## Boluna AB

Org.nr 559567-8466  
Drottning Christinas Väg 1 a, 752 37 Uppsala  
| Version 1.0 | 2026-01-04

## 1. Inledning

Boluna AB ("Boluna", "vi", "oss") värnar om din personliga integritet och behandlar dina personuppgifter med omsorg och i enlighet med tillämplig dataskyddslagstiftning, framför allt Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 om skydd för fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter ("GDPR"), samt kompletterande svensk lagstiftning.

Denna integritetspolicy beskriver hur vi samlar in, behandlar, lagrar och delar personuppgifter som vi mottar via (i) vår webbplats boluna.se och tillhörande digitala tjänster samt (ii) marknadsföringskampanjer på Meta-plattformen (Facebook och Instagram), inklusive Lead Ads-formulär och pixelbaserad spårning.

Policyn gäller för potentiella kunder, befintliga kunder, styrelseledamöter och kontaktpersoner i bostadsrättsföreningar ("BRF:er") och fastighetsbolag som hör av sig till Boluna, samt för besökare på vår webbplats. Den gäller inte för Bolunas behandling av personuppgifter i egenskap av personuppgiftsbiträde, vilken regleras av respektive personuppgiftsbiträdesavtal ("DPA").

Läs igenom denna policy noggrant. Om du har frågor är du välkommen att kontakta oss via de kontaktuppgifter som anges i avsnitt 3.

## 2. Definitioner

I denna policy avses med:

- "Personuppgifter": varje upplysning som avser en identifierad eller identifierbar fysisk person.
- "Behandling": varje åtgärd som vidtas i fråga om personuppgifter, oavsett om det sker automatiserat eller ej.
- "Personuppgiftsansvarig": den som ensam eller tillsammans med andra bestämmer ändamålen och medlen för behandlingen av personuppgifter.
- "Personuppgiftsbiträde": en fysisk eller juridisk person som behandlar personuppgifter för den personuppgiftsansvariges räkning.
- "Registrerad": den fysiska person vars personuppgifter behandlas.
- "Samtycke": frivillig, specifik, informerad och otvetydig viljeyttring.
- "Känsliga personuppgifter": uppgifter om bl.a. hälsa, etniskt ursprung, politiska åsikter, religiös övertygelse eller sexuell läggning.

### 3. Personuppgiftsansvarig och kontakt

---

Personuppgiftsansvarig för de behandlingar som beskrivs i denna policy är:

<b>Bolagsnamn</b>	Boluna AB
<b>Organisationsnummer</b>	559567-8466
<b>Postadress</b>	Drottning Christinas Väg 1 a, 752 37 Uppsala
<b>E-post (integritetsfrågor)</b>	integritet@boluna.se
<b>Hemsida</b>	www.boluna.se
<b>Kontaktperson</b>	Elon Walldén, +46793242043

Du har rätt att när som helst kontakta oss för att utöva dina rättigheter eller ställa frågor om hur vi behandlar dina personuppgifter. Vi strävar efter att besvara förfrågningar inom 30 dagar.

### 4. Vilka personuppgifter samlar vi in och varifrån?

---

#### 4.1 Uppgifter du lämnar direkt via vår webbplats

När du använder kontaktformulär, begär en offert, anmäler dig till vårt nyhetsbrev eller på annat sätt kommunicerar med oss via webbplatsen kan vi samla in:

- Namn (för- och efternamn)
- E-postadress
- Telefonnummer
- Befattning/roll (t.ex. styrelseordförande, förvaltare)
- Namn på BRF eller fastighetsbolag
- Organisationsnummer för BRF eller fastighetsbolag
- Fastighetens adress
- Antal lägenheter och/eller parkeringsplatser
- Meddelande/fråga i fritext

#### 4.2 Uppgifter som samlas in automatiskt via webbplatsen

När du besöker vår webbplats kan vi automatiskt samla in tekniska uppgifter, däribland:

- IP-adress (kan anonymiseras)
- Webbläsartyp och version
- Operativsystem
- Referral-URL (varifrån du kom)
- Sidvisningar, klick och tid på sidan
- Sessionsinformation och cookie-identifierare
- Enhetsidentifierare (device ID)

Dessa uppgifter samlas in via cookies, pixlar och liknande tekniker. Se vår cookiepolicy (avsnitt 9) för mer information.

## 4.3 Uppgifter insamlade via Meta-plattformen (Facebook och Instagram)

### 4.3.1 Lead Ads-formulär

Boluna använder Metas Lead Ads-format för att låta intresserade kontaktpersoner anmäla sitt intresse direkt i Facebooks eller Instagrams gränssnitt. Uppgifter som kan samlas in:

- Namn
- E-postadress
- Telefonnummer
- BRF-namn eller fastighetsbolag
- Roll/befattning
- Svar på eventuella fördefinierade kvalificeringsfrågor i formuläret

Uppgifterna överförs från Meta till Bolunas CRM-system via säker API-anslutning.

### 4.3.2 Meta Pixel och Conversions API

Vi använder Meta Pixel (en JavaScript-kod på webbplatsen) samt Metas Conversions API (server-side) för att mäta effekten av vår marknadsföring, optimera annonskampanjer och skapa målgruppsanpassad annonsering. Genom dessa tekniker kan vi behandla:

- Händelsedata (t.ex. sidbesök, formulärskick, klick på CTA-knappar)
- Hashade e-postadresser och telefonnummer (SHA-256-krypterade) vid konverteringshändelser
- Annons- och klickidentifikatorer (fbclid)
- IP-adress och user agent (kan anonymiseras)

Metas behandling av dessa uppgifter för egna ändamål styrs av Metas egna sekretesspolicyer. Boluna är personuppgiftsansvarig för de uppgifter vi skickar till Meta, medan Meta för sina egna ändamål är separat personuppgiftsansvarig.

## 4.4 Uppgifter från tredje part

Vi kan komplettera uppgifter vi samlat in med information från offentliga källor, exempelvis:

- Bostadsrättsföreningens årsredovisning (via Bolagsverket eller publika databaser)
- Fastighetsregisteruppgifter
- Uppgifter från kreditupplysningsföretag vid kreditbedömning

## 5. Ändamål och rättslig grund för behandlingen

All behandling av personuppgifter kräver stöd i en rättslig grund. Nedan redogör vi för de ändamål för vilka vi behandlar personuppgifter och vilken rättslig grund som är tillämplig för varje behandling.

Ändamål	Rättslig grund	Lagringstid
Besvara förfrågningar och kontaktformulär via hemsidan	Berättigat intresse (pre-avtalsmässigt kontakt) / Fullgöra avtal	Tills ärendet är avslutat, max 24 månader
Hantera leads från Meta Lead Ads	Berättigat intresse (direktmarknadsföring mot befintlig kundrelation) / Samtycke (kalla leads)	12 månader från insamling, om affär inte realiserar

Ändamål	Rättslig grund	Lagringstid
Skicka offert och ingå avtal om förvaltningstjänster	Fullgöra avtal (GDPR art. 6.1b)	Avtalstiden + 7 år (bokföringslagens krav)
Fakturering, betalning och redovisning	Rättslig förpliktelse (Bokföringslagen, Mervärdesskattelagen)	7 år
Nyhetsbrev och produktuppdateringar	Samtycke (GDPR art. 6.1a) / Berättigat intresse för befintliga kunder	Till avregistrering
Mäta och optimera marknadsföring (Meta Pixel, Conversions API)	Samtycke (GDPR art. 6.1a via cookie-banner)	13 månader (Meta) / 90 dagar intern
Skapa anpassade målgrupper och Lookalike Audiences på Meta	Samtycke (GDPR art. 6.1a)	Till kampanjens slut, max 180 dagar
Kundvård och support	Fullgöra avtal / Berättigat intresse	Avtalstiden + 24 månader
Förebygga bedrägeri och säkerställa IT-säkerhet	Berättigat intresse (GDPR art. 6.1f)	12 månader
Statistik och affärsutveckling (aggregerat, anonymiserat)	Berättigat intresse (GDPR art. 6.1f)	Obegränsat (anonymiserat)
Fullgöra rättsliga skyldigheter (t.ex. AML, skattelagstiftning)	Rättslig förpliktelse (GDPR art. 6.1c)	Enligt lag

## 5.1 Berättigat intresse – intresseavvägning

I de fall vi stöder oss på berättigat intresse (GDPR art. 6.1f) har vi gjort en intresseavvägning och bedömt att Bolunas legitima intressen väger tyngre än den registrerades intresse av skydd. Du har rätt att invända mot sådan behandling – se avsnitt 10.4.

## 6. Behandling kopplad till Meta-marknadsföring

### 6.1 Hur Meta Lead Ads fungerar

När en person ser vår annons på Facebook eller Instagram och klickar på en lead-knapp öppnas ett formulär som Meta förfyllt med uppgifter från användarens profil. Personen bekräftar och skickar formuläret. Uppgifterna överförs till oss via Metas Lead Retrieval API eller via CRM-integration.

Boluna är personuppgiftsansvarig för de uppgifter vi tar emot via formuläret. Metas behandling av uppgifter i samband med annonsvisning regleras av Metas datapolicy.

### 6.2 Gemensamt personuppgiftsansvar med Meta

I samband med användning av Meta Pixel och Conversions API för konverteringssparning kan Boluna och Meta Ireland Ltd. vara gemensamt personuppgiftsansvariga i enlighet med GDPR art. 26, avseende insamling av användardata på webbplatsen och matchning mot Metaanvändare. Boluna har ingått Metas villkor för gemensamt registeransvar ("Controller Addendum"). Primär kontaktpunkt för registrerade är Boluna, men du kan utöva dina rättigheter även mot Meta.

### 6.3 Anpassade målgrupper (Custom Audiences)

Vi kan ladda upp hashade kontaktuppgifter (SHA-256-hashade e-postadresser och telefonnummer) till Meta för att skapa anpassade målgrupper. Uppgifterna hashas lokalt innan de skickas och Meta använder dem enbart för att matcha mot sina egna användare. Sådana uppladdningar föregås av ditt samtycke och du kan invända mot behandlingen när som helst.

## 7. Lagringstider

---

Personuppgifter lagras inte längre än vad som krävs för ändamålet eller vad som föreskrivs i lag. Lagringstiderna framgår av tabellen i avsnitt 5. Generellt gäller:

- Leads som inte leder till affär raderas efter 12 månader.
- Avtalsrelaterade uppgifter lagras i 7 år efter avtalets upphörande med hänsyn till bokföringslagens krav.
- Uppgifter i marknadsföringssamtycken lagras till dess samtycket återkallas.
- Tekniska loggar raderas löpande, normalt inom 90 dagar.

Vi utför regelbundna gallringsrutiner för att säkerställa att uppgifter inte lagras onödigt länge.

## 8. Mottagare av personuppgifter

---

### 8.1 Personuppgiftsbiträden

Vi delar personuppgifter med leverantörer som behandlar uppgifter för vår räkning. Alla sådana leverantörer har tecknat personuppgiftsbiträdesavtal ("DPA") med oss. Exempel på kategorier:

- CRM-system och säljverktyg (t.ex. HubSpot eller motsvarande)
- E-posttjänster och marknadsföringsautomation (t.ex. Mailchimp, Brevo eller motsvarande)
- Molninfrastruktur och hosting (t.ex. Google Cloud, AWS, Microsoft Azure)
- Meta Platforms (Lead Ads, Pixel, Conversions API) – se avsnitt 6
- Ekonomi- och bokföringsystem (t.ex. Fortnox, Bokio)
- Kundtjänst- och kommunikationsverktyg
- IT-säkerhet och bedrägeriförebyggande tjänster

### 8.2 Självständiga personuppgiftsansvariga

I vissa fall delar vi uppgifter med parter som är självständigt personuppgiftsansvariga, t.ex.:

- Revisorer och redovisningskonsulter
- Banker och betaltjänstleverantörer
- Myndigheter (t.ex. Skatteverket, Bolagsverket, Integritetsskyddsmyndigheten) när vi är skyldiga enligt lag

### 8.3 Tredjelsöverföringar

Vissa av våra leverantörer är etablerade utanför EU/EES, bland annat Meta Platforms, Inc. (USA). Vid överföringar till tredjeland säkerställer vi att lämpliga skyddsåtgärder finns på plats, exempelvis:

- EU-kommissionens standardavtalsklausuler (SCC, beslut 2021/914/EU)
- Adequacy decision från EU-kommissionen
- Binding Corporate Rules (BCR) där tillämpligt

Du kan begära en kopia av de skyddsåtgärder vi tillämpar vid en specifik överföring genom att kontakta oss.

## 9. Cookies och spårningsteknik

---

### 9.1 Vad är cookies?

Cookies är små textfiler som lagras på din enhet när du besöker en webbplats. De används bl.a. för att komma ihåg dina inställningar, analysera trafik och möjliggöra anpassad marknadsföring.

### 9.2 Vilka cookies använder vi?

Kategori	Syfte / exempel	Rättslig grund	Livslängd
Nödvändiga	Säkerställer att webbplatsen fungerar korrekt	Berättigat intresse	Session / 1 år
Analys/statistik	Google Analytics, Matomo – mäter trafik och användarbeteende	Samtycke	13 månader
Marknadsföring	Meta Pixel, Google Ads, LinkedIn Insight Tag	Samtycke	90–180 dagar
Funktionella	Sparar preferenser (språk, region)	Samtycke	12 månader

### 9.3 Cookie-hantering

När du besöker vår webbplats visas en cookie-banner där du kan godkänna, avvisa eller anpassa vilka kategorier av cookies du accepterar. Du kan när som helst ändra dina inställningar via vår cookieinställningssida. Du kan också radera cookies och ändra webbläsarinställningar för att blockera cookies, men observera att detta kan påverka webbplatsens funktionalitet.

## 10. Dina rättigheter som registrerad

---

Du har ett antal rättigheter enligt GDPR. Nedan beskriver vi dem och hur du utövar dem. Vi svarar normalt inom 30 dagar. I undantagsfall, om ärendet är komplext, kan svarstiden förlängas med ytterligare 60 dagar – vi informerar dig i så fall inom de inledande 30 dagarna.

### 10.1 Rätt till tillgång (art. 15)

Du har rätt att begära en bekräftelse på om vi behandlar dina personuppgifter och, om så är fallet, få tillgång till uppgifterna samt information om bl.a. ändamål, kategorier av uppgifter, mottagare och lagringstid.

### 10.2 Rätt till rättelse (art. 16)

Du har rätt att begära att felaktiga eller ofullständiga personuppgifter rättas eller kompletteras utan onödigt dröjsmål.

### 10.3 Rätt till radering ("rätten att bli glömd", art. 17)

Du har rätt att begära att dina personuppgifter raderas om: (i) uppgifterna inte längre är nödvändiga, (ii) du återkallar samtycke och ingen annan rättslig grund finns, (iii) du invänder mot behandling och det inte finns tvingande legitima skäl, (iv) uppgifterna behandlats olagligt, eller (v) radering krävs enligt lag. Rätten till radering gäller inte i den utsträckning behandlingen är nödvändig för att fullgöra rättsliga förpliktelser eller fastställa, utöva eller försvara rättsliga anspråk.

### 10.4 Rätt att invända (art. 21)

Du har rätt att när som helst invända mot behandling som grundar sig på berättigat intresse, inklusive direktmarknadsföring. Om du invänder mot direktmarknadsföring (inklusive profilering för detta ändamål) upphör vi omedelbart med sådan behandling. Vid andra grunder prövar vi om tvingande legitima skäl för behandlingen väger tyngre.

### 10.5 Rätt till begränsning av behandling (art. 18)

Du kan begära att behandlingen begränsas, t.ex. om du bestrider uppgifternas korrekthet (under den tid vi kontrollerar detta), om behandlingen är olaglig men du föredrar begränsning framför radering, eller om vi inte längre behöver uppgifterna men du behöver dem för rättsliga anspråk.

### 10.6 Rätt till dataportabilitet (art. 20)

Om behandlingen grundar sig på samtycke eller avtal och sker automatiserat, har du rätt att få ut dina personuppgifter i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format, samt att begära att vi överför uppgifterna direkt till en annan personuppgiftsansvarig om det är tekniskt möjligt.

### 10.7 Rätt att återkalla samtycke (art. 7.3)

Om behandlingen grundar sig på samtycke kan du när som helst återkalla det utan att det påverkar lagligheten av behandling som skedde innan återkallelsen. Återkallelse sker via länken i marknadsföringsmejl, via cookie-inställningssidan, eller genom att kontakta oss.

### 10.8 Rätt att inge klagomål

Om du anser att vi behandlar dina personuppgifter i strid med GDPR kan du inge klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY):

<b>Myndighet</b>	Integritetsskyddsmyndigheten (IMY)
<b>Adress</b>	Box 8114, 104 20 Stockholm
<b>Webb</b>	<a href="http://www.imy.se">www.imy.se</a>
<b>E-post</b>	<a href="mailto:imy@imy.se">imy@imy.se</a>
<b>Telefon</b>	08-657 61 00

Vi uppmanar dig ändå att i första hand kontakta oss så att vi kan utreda och åtgärda eventuella problem direkt.

## 11. Automatiserat beslutsfattande och profilering

---

Vi använder inte automatiserat beslutsfattande i den mening som avses i GDPR art. 22 (dvs. beslut som enbart grundas på automatiserad behandling och som rättsligt eller på liknande sätt i betydande grad påverkar dig) utan din uttryckliga information och, där lagen kräver, ditt samtycke.

Vi utför viss profilering i marknadsföringssyfte (t.ex. segmentering av lead-listor baserat på BRF-storlek och geografi) som ett led i vår berättigade intresse-behandling och med stöd av samtycke. Du kan invända mot sådan profilering (se avsnitt 10.4).

## 12. Säkerhet

---

Vi vidtar lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda personuppgifter mot obehörig åtkomst, förlust, förstöring eller ändring. Åtgärderna inkluderar bland annat:

- Kryptering av data under överföring (TLS 1.2 eller högre) och i vila
- Rollbaserad åtkomstkontroll och principen om minsta behörighet
- Regelbundna säkerhetskopior
- Lösenordspolicyer och multifaktorautentisering
- Intrångsdetektering och loggning
- Regelbunden säkerhetsgenomgång och utbildning av personal

Trots dessa åtgärder kan ingen informationsöverföring eller lagring garanteras vara helt säker. Vid en personuppgiftsincident som sannolikt medför hög risk för dig underrättar vi dig utan onödigt dröjsmål i enlighet med GDPR art. 34.

## 13. Barn och minderåriga

---

Bolunas tjänster riktar sig till juridiska personer (BRF:er och fastighetsbolag) och deras företrädare, vilka förväntas vara vuxna. Vi samlar inte medvetet in personuppgifter om personer under 18 år. Om vi uppmärksammas på att vi har tagit emot uppgifter om en minderårig raderar vi dessa utan dröjsmål.

## 14. Ändringar av integritetspolicyn

---

Vi kan uppdatera denna policy när verksamheten, lagstiftningen eller teknik förändras. Vid väsentliga ändringar informerar vi dig via e-post (om vi har din adress) eller via tydlig information på webbplatsen, minst 30 dagar innan ändringen träder i kraft.

Det aktuella versionsdatumet framgår alltid överst i detta dokument. Vi rekommenderar att du regelbundet läser igenom policyn.

## 15. Kontakt

---

Har du frågor om hur vi hanterar dina personuppgifter, vill utöva dina rättigheter eller har synpunkter på denna policy? Kontakta oss:

<b>E-post</b>	Elon.wallden@boluna.se
<b>Post</b>	Boluna AB, Drottning Christinas Väg 1 a, 752 37 Uppsala
<b>Hemsida</b>	www.boluna.se

Vi strävar efter att besvara förfrågningar skyndsamt och senast inom 30 dagar.

---

*Boluna AB · Integritetspolicy v1.0 · 2026-01-04*